

## Privacy verklaring

Versie 1.3, 3 februari 2022

Sjannie, Praktijk voor Natuurgeneeskunde, gevestigd aan de Moerbeilaan 11, 6086 EC Neer, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacy verklaring, op basis van haar AVG beleid / AVG register.

Heb je vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring, de gevraagde gegevens op het intakeformulier, of de manier waarop jouw gegevens worden gewerkt, kun je Sjannie Kurstjens bereiken via [info@praktijksjannie.nl](mailto:info@praktijksjannie.nl) of via het mobiele nummer vermeld op de site [www.praktijksjannie.nl](http://www.praktijksjannie.nl)

Ook als je een klacht hebt over de verwerking kun je dit melden bij Sjannie Kurstjens. Wanneer je niet tevreden bent over de afhandeling van de klacht kun je je wenden tot de GAT geschillencommissie. ([www.gatgeschillen.nl](http://www.gatgeschillen.nl))

## JOUW PRIVACY

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als jouw behandelend therapeut, een dossier aanleg. Dit is een wettelijke plicht opgelegd door de “Wet op de geneeskundige behandelings-overeenkomst” (WGBO). Jouw dossier bevat aantekeningen over je gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor je behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na jouw expliciete schriftelijke toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij jouw huisarts.

Ik neem de nodige maatregelen jouw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met jouw persoonlijke en medische gegevens,
- er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot de gegevens in mijn praktijk,
- integer omga met de door jou gedeelde informatie.

Als jouw behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in jouw dossier. Ik heb op grond van de beroepscode een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). De gegevens uit jouw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete schriftelijke toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- of voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit je dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van je gegevens, dan zal ik je eerst informeren en expliciet jouw toestemming vragen.

De gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de wet op de geneeskundige behandelings-overeenkomst (WGBO) wordt vereist, 20 jaar bewaard, vanaf de laatste wijziging in het dossier.

## PRIVACY OP DE ZORGNOTA

Op de zorgnota die je ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat je deze factuur kunt declareren bij je zorgverzekeraar.

- Naam, adres en woonplaats
- Geboortedatum
- Datum van de behandeling
- Korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'behandeling natuurgeneeskunde', of 'lichaamsgericht psychotherapie'
- Kosten van het consult
- De naam van jouw verzekeraar en je polisnummer.

## PERSOONSgegevens VERWERKT IN HET DOSSIER

Sjannie, Praktijk voor natuurgeneeskunde verwerkt de volgende persoonsgegevens, nadat je deze gegevens zelf aan Sjannie verstrekt:

- Voor- en achternaam, adres en woonplaats
- Geslacht
- Geboortedatum
- Telefoonnummer en E-mailadres
- Verzekeraar en polis nummer

**Het doel van het vastleggen van deze gegevens:** persoonsherkenning, dossierherkenning, correspondentie/contact leggen, afhandeling van de betaling (factuur) en om te voldoen aan wettelijke verplichting van de praktijk om administratie en dossier te voeren.

## GEZONDHEIDSGEGEVENS EN GEVOELIGE PERSOONGEGEVENS VERWERKT IN HET DOSSIER

Sjannie, Praktijk voor natuurgeneeskunde verwerkt de volgende gegevens ten behoeve van de behandeling nadat je deze gegevens zelf aan Sjannie verstrekt, of deze blijken uit een meting.

- Gezondheid en gezondheidsgeschiedenis;
- Levensloop en bijzonderheden in levensfasen;
- Beroep (vanwege eventuele invloeden vanuit het beroep op de gezondheid);
- Anamnese en hulpvraag;
- Gemeten gegevens behorend bij de E.E.N.<sup>®</sup> Therapie;

**Het doel van het vastleggen van deze gegevens:** vaststellen van de juiste zorgvraag/hulpvraag, mogelijke oorzaak en passende behandeling. Het bijhouden van deze gegevens valt onder de verplichting van het vormen van een zorgdossier, ten behoeve van een adequate behandeling.

## GEGEVENS MINDERJARIGEN VERWERKT IN HET DOSSIER

- Bij kinderen tot 12 jaar is de toestemming van de ouders/voogden vereist. Toestemming van het kind is niet nodig, maar deze heeft wel recht op informatie. Ik ben verplicht de voorlichting af te stemmen op het bevattingsvermogen van het kind.
- Bij jongeren van 12 tot 16 jaar is de toestemming van de ouders/voogden én van de jongere zelf vereist. De Therapeut dient de ouders te informeren over de behandeling, met uitzondering van de situatie dat de gezondheid of veiligheid van de jongere daardoor in gevaar wordt gebracht.
- Jongeren vanaf 16 jaar beslissen zelfstandig en hebben een zelfstandig recht op informatie.
- Wilsbekwame jongeren van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding.

## GEGEVENS DOSSIER INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Je hebt het recht om je dossier en persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Sjannie en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kan indienen om de (persoons)gegevens die ik van jou heb naar jou of een ander (door jou genoemd), te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@praktijksjannie.nl](mailto:info@praktijksjannie.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou zelf is gedaan, zal ik telefonisch contact met je opnemen. Zodra het verzoek door jou mondeling is bevestigd, waarbij ik je stem heb kunnen herkennen, wordt je verzoek, binnen vier weken, ingewilligd. De telefonische check is ter bescherming van je privacy.

Tevens wijs ik jou op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## GEGEVENS EN AUTOMATISERING / ICT / INTERNET

### Geautomatiseerde besluitvorming

Sjannie, Praktijk voor natuurgeneeskunde neemt op geen enkele wijze besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Sjannie, Praktijk voor natuurgeneeskunde gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Microsoft Word voor het administreren van behandelplannen, beveiligd met een code.

Mailverkeer voor het toesturen van afspraakbevestigingen, informatie na een consult en de factuur.

Microsoft Excel voor de financiële administratie en facturen.

### Cookies, of vergelijkbare technieken, die bij de website worden gegenereerd.

Sjannie, Praktijk voor natuurgeneeskunde gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die de website van Sjannie gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan Sjannie hiermee haar website (laten) optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

## TOT SLOT

### Je gegevens beveiligd

Sjannie, Praktijk voor natuurgeneeskunde neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@praktijksjannie.nl](mailto:info@praktijksjannie.nl) of 06 13 39 80 83

Sjannie Kurstjens, mei 2020, geactualiseerd in oktober 2020, voorzien van nieuwe logo's CAT jan 2021, geactualiseerd in feb 2022, inclusief de logo's van CAT en GAT

KvK-nr: 77807170 | Btw-id: NL003241908B16 | CAT-vergoedbaar, level 5 CM3539-17-03-20 | Complementaire Kwaliteitstherapeuten CK3539-17-03-20

**Sjannie Kurstjens**

Moerbeilaan 11

6086 EC Neer

[info@praktijksjannie.nl](mailto:info@praktijksjannie.nl)

06 13 39 80 83

[www.praktijksjannie.nl](http://www.praktijksjannie.nl)



**In je eigen kracht**